

14.01.2020



DESBLOQUEANDO EL POTENCIAL DE LOS CONNECTED PACKS

El productor lácteo brasileño recoge los frutos de las soluciones pioneras de SIG en materia de envases conectados

Con el apoyo de las soluciones de SIG Connected Pack, la cooperativa brasileña de productores lácteos Languiru se ha convertido en uno de los principales actores del mercado en el estado más meridional de Rio Grande do Sul, en un momento de creciente competencia y de crecientes demandas de los consumidores. Y para reafirmar su continua colaboración con SIG, Languiru ha encargado a SIG otra línea de llenado.

Desde la implementación de las soluciones digitales pioneras de SIG en 2017, Languiru ha experimentado una serie de logros. Esto incluye una mayor confianza del consumidor y la percepción de la calidad de sus productos, mejoras en la productividad, y ahora un crecimiento de la cuota de mercado que coloca a Languiru en uno de los tres mayores productores de lácteos de la región, según Kantar WorldPanel. Antes de su proyecto de trazabilidad con SIG, Languiru era el quinto mayor productor de lácteos de Río Grande do Sul.

Languiru opera en un ambiente donde los consumidores están exigiendo más transparencia en los negocios, más información sobre los productos y más comunicación digital con sus marcas preferidas. Además, los productores de alimentos y bebidas como Languiru necesitan gestionar de forma fiable los productos de su cadena de suministro, y asegurar la visibilidad en todo momento para garantizar la eficacia, el control y la seguridad.

Como respuesta a estos desafíos del mercado, Languiru se propuso crear un nuevo concepto lácteo: *Qualidade do início ao fim*, que se traduce como "Calidad de principio a fin". Pero para poder cumplir esta promesa, el productor necesitaba una solución que no sólo facilitara el acceso a los datos de los productos, sino que también impulsara el compromiso del consumidor, la confianza y el reconocimiento de la marca.

Calidad de principio a fin

Para hacer realidad técnicamente su visión de "Calidad de principio a fin", Languiru recurrió a la plataforma integrada de Connected Packs de SIG - un impulso para ofrecer tecnologías de codificación digital únicas y soluciones de rastreo y seguimiento que aseguren una conectividad y transparencia del 100% junto con una mayor interacción y compromiso digital.

"Languiru siempre ha destacado por la calidad de sus productos, y el uso de la innovadora tecnología Connected Pack de SIG nos ha permitido reforzar esta percepción y mostrar a los consumidores que la leche de Languiru es verdaderamente diferenciada", dijo el Cooperative president de Languiru, Dirceu Bayer.

A partir de mayo de 2017, los consumidores brasileños de cinco productos lácteos diferentes de Languiru pueden acceder a datos de calidad, información de la marca y pruebas interactivas directamente en sus teléfonos inteligentes mediante la digitalización de un código QR único en el paquete. Este sistema de código QR no tenía precedentes en la industria alimentaria cuando se lanzó y demostró el temprano compromiso de SIG con la tendencia de los envases conectados.

"No tenemos ninguna duda de que con SIG tenemos una mayor ventaja competitiva en el mercado en comparación con muchas otras marcas", añadió Bayer de Languiru. "SIG comprendió nuestras exigencias y desarrolló una solución a medida para Languiru que demuestra la calidad y por lo tanto añade valor a nuestra marca".

Añadiendo valor a lo largo de la cadena de suministro

Con un vínculo directo con los consumidores, Languiru también tiene la oportunidad de realizar actividades de marketing digital, como juegos, concursos y promociones. Además de esto, las capacidades de monitoreo en línea y la amplia recopilación de datos en el recorrido del producto ha permitido a Languiru optimizar la producción y la logística, y gestionar los riesgos de calidad de manera más proactiva. El proceso de trazabilidad de los productos en la cadena de suministro

se ha reducido ahora de cinco horas a cinco minutos, lo que facilita considerablemente la retirada de productos. Y en 2018, Languiru registró una mejora de la productividad de más del 5% en su planta lechera, lo que se traduce en menos residuos y en una mejora de los costes.

Languiru también ha puesto en marcha una tercera máquina de llenado de SIG. Esta nueva línea asegura que el 100% de la leche de larga duración de Languiru y el producto de leche con chocolate Chocolan tiene trazabilidad quirúrgica con códigos QR únicos que aseguran la trazabilidad de principio a fin para los consumidores y para Languiru.

"Para SIG, nuestro mayor logro es el éxito de nuestros clientes. Formar parte del crecimiento de la Cooperativa Languiru y su consolidación como líder de mercado en leche de larga duración en Rio Grande do Sul es muy gratificante y muestra el compromiso de SIG de ser no solo un proveedor sino un socio de soluciones", comentó Ricardo Rodríguez, Director General de SIG Combibloc Americas.

Trazabilidad desde el principio para Origen

En agosto, Languiru lanzó una nueva leche de primera calidad llamada Origen. La leche es producida por sólo cinco granjas, todas ellas con el sello de Buenas Prácticas de la Granja - una iniciativa local que reconoce a las granjas lecheras con mejores prácticas y procesos - y se llenan en 24 horas. La leche de origen no tiene estabilizadores, lo que mantiene sus características de pureza, frescura y sabor.

Con la tecnología Connected Pack de SIG, los consumidores pueden obtener información sobre la leche y la granja en la que se ha producido, así como información de los productores, el momento de la recogida y las imágenes de satélite de las granjas.

Los códigos QR únicos ligados a la leche de origen, así como la línea regular de Languiru, ofrecen información detallada sobre las pruebas de calidad de la fábrica y apoyan la trazabilidad hasta el estante. Esto significa que Languiru puede ofrecer a los consumidores un producto aún más premium con diferenciación para aquellos que buscan un producto de calidad comprobada.

El Connected Pack de SIG es uno de los tres segmentos de valor añadido que forman parte de su Propuesta de Valor para ayudar a los productores de alimentos y bebidas a satisfacer las crecientes demandas de la industria. Otros segmentos orientados a las soluciones disponibles incluyen la innovación y diferenciación de productos y la fábrica inteligente.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS SOLUCIONES DE CONNECTED PACK DE SIG:

<https://www.sig.biz/en/solutions/connected-pack>

<https://www.sig.biz/en/solutions/track-and-trace-story-languiru>

VEA NUESTROS VIDEOS:

<https://www.youtube.com/watch?v=j2fYW9mdx3w>

https://www.youtube.com/watch?v=g_tMSbS5Vno

<https://www.youtube.com/watch?v=XBPYPO0Uock=7s>

Acerca de SIG

SIG es un proveedor líder de sistemas y soluciones para el envasado aséptico. Trabajamos en asociación con nuestros clientes para llevar los productos alimenticios a los consumidores de todo el mundo de una manera segura, sostenible y asequible. Nuestra tecnología única y nuestra destacada capacidad de innovación nos permiten ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales para productos diferenciados, fábricas más inteligentes y paquetes conectados, todo ello para satisfacer las necesidades en constante cambio de los consumidores.

Fundada en 1853, SIG tiene su sede en Neuhausen, Suiza. Las habilidades y la experiencia de nuestros aproximadamente 5.000 empleados en todo el mundo nos permiten responder rápida y eficazmente a las necesidades de nuestros clientes en más de 60 países. En 2018, SIG produjo más de 35.000 millones de envases de cartón y generó una facturación total por valor de 1.700 millones de euros. Para obtener más información, visite www.sig.biz

PIE DE FOTO:

Desde la implementación de las soluciones de SIG Connected Pack, la Cooperativa Languiru, productora de lácteos de Brasil, ha experimentado una serie de logros, entre los que se incluye el haberse convertido en uno de los principales actores del mercado en el estado más meridional de Rio Grande do Sul.

Foto: SIG**SU PERSONA DE CONTACTO:**

Heike Thevis
Press Officer

Tel.: +49 (0)2462 79 2608
Email: heike.thevis@sig.biz

SIG International Services GmbH

Visítenos en www.sig.biz o en nuestro blog signals.sig.biz